

Ce formulaire doit être complété par le client
* Champs obligatoires (voir en bas du formulaire)

Données du véhicule

Numéro d'immatriculation* _____
Numéro de châssis* _____
Marque _____
Modèle _____
Kilométrage montage* _____
Kilométrage démontage* _____
Date de montage* _____
Date de démontage* _____

Demande de garantie

Date de la demande* _____
Date d'achat chez LKQ* _____
Numéro de facture
chez LKQ* _____

Données d'article

Nombre* _____
Numéro d'article* _____
Description de l'article* _____

Données du LKQ

Nom de l'entreprise* _____
Filiale* _____
Nom de la personne de à contacter* _____
No. de téléphone de la personne à contacter* _____
Adresse e-mail* _____
Date d'achat chez VHIP _____
Numéro de commande _____

Données du réparateur

Nom de l'entreprise* _____
Lieu* _____
Nom de la personne à contacter* _____
No. de téléphone de la personne à contacter* _____
Adresse e-mail* _____
AutoFirst _____
Qualitygarage
Bosch Concept Partner _____
Moobi-center _____
Brembo Expert _____

Description du problème/défaut* voir point 3 dans les conditions de garantie

Diagnostic de la cause* voir points 3 et 4 dans les conditions de garantie

Solution* voir point 3 dans les conditions de garantie

Clause de non-responsabilité

- Le client a pris connaissance des conditions de garantie (voir au verso)
- Toutes les annexes obligatoires et pertinentes ont été jointes (voir au verso point 4)

- Les articles d'une valeur jusqu'à €15 (valeur grossiste) n'entrent pas en compte pour une évaluation de garantie.
- Seuls les formulaires de garantie correctement remplis seront pris en considération.
- Les formulaires de garantie devront être envoyés dans les 14 jours après la date de réparation.

Envoyer le formulaire de garantie (avec les éventuelles pièces jointes) en pdf par e-mail à la filiale LKQ en mentionnant 'Demande de garantie'.
Envoyez-nous les pièces pour la garantie.

1) Définition de la Garantie

La garantie s'applique aux défauts de matériel et de fabrication de l'article fourni. La validité et la durée de la garantie prennent effet à la date du montage de l'article. La durée de garantie appliquée est celle du fabricant. Les marques exclusives, à savoir Anschler, Eicher, ERA, Hitec, HP+, Messmer, Neglin, Nipparts, Romax original, Starline, Transmech, Turbojetzt et Q-drive bénéficient d'une garantie de trois ans

2) Conditions

Si un diagnostic fiable manifeste (voir 3) du réparateur montre qu'il est question d'un défaut de fabrication et/ou de matériel de l'article fourni, le grossiste a la possibilité de formuler une demande de garantie. Cette demande de garantie ne peut être prise en considération que si celle-ci est complète, c'est à dire munie de toutes les données demandées et accompagnée des pièces requises (voir 4).

3) Diagnostic fiable clair

- Si un client fait appel à la garantie de l'article acheté la demande de garantie doit mentionner :
- Une description précise de la réclamation du client (utilisateur final).
- Diagnostic de la cause : la personne qui a établi le diagnostic, ainsi qu'une description du trajet qui a mené à ce diagnostic. Ensuite quelles sont les instructions de travail qui ont été suivies?
- Solution : la réparation nécessaire pour résoudre la réclamation du client.

4) Pièces obligatoires

Pour accepter la demande de garantie les pièces obligatoires suivantes devront être jointes :

- Une copie de l'attestation d'inscription/attestation de conformité.
- Toutes les données de test, comme le rapport de la mesure quatre gaz, le rapport d'alignement:
Les listes de contrôle du filtre à particules* et du catalyseur*,
définition du code erreur, copie du certificat de rejet du contrôle technique.
- Une copie de la facture client du montage/réparation du client mentionnant :
 - > La date ;
 - > Le numéro d'immatriculation et/ou numéro de châssis ;
 - > Le kilométrage ;
 - > Les travaux effectués et les pièces montées
- Une copie de la facture de réparation sous garantie du réparateur mentionnant:
 - > La date ;
 - > Le numéro d'immatriculation et/ou numéro de châssis ;
 - > Le kilométrage ;
 - > Les travaux effectués et les pièces montées.

5) Exclusions

La garantie sur les articles est exclue en cas de :

- Mauvais diagnostic ou diagnostic incomplet ;
- Mauvais article ou montage non conforme aux prescriptions/ mode d'emploi du fabricant ;
- Montage d'un mauvais article ;
- Défauts des articles causés par une usure normale ;
- Défauts des articles suite à une circonstance extérieure ; interventions extérieures ;
- Défaut des articles suite aux travaux d'entretien en retard ;
- Défaut des articles suite à une personnalisation ou tuning du véhicule ;
- Défaut des articles suite à l'usage de mauvais liquides ;
- Défaut des articles suite au stockage ou au transport ;
- Défaut des articles suite à une utilisation mauvaise et/ou impropre du véhicule.

6) Glossaire de termes et exemples

- Défauts matériels et vices de fabrication
 - > Les défauts matériels sont des défauts de l'article ou de l'un de ses composants causés par un mauvais choix des matériaux de telle sorte que l'article ou l'un de ses composants ne répondent plus aux spécifications du fabricant.
 - > Les vices de fabrication sont les défauts surgis lors du processus de production de l'article.
- Un mauvais diagnostic ou un diagnostic incomplet : le diagnostic établi sur le véhicule ne résoud pas entièrement la réclamation du client.
- Les circonstances ou les interventions extérieures : par exemple : la corrosion/l'oxydation, les actions chimiques, le gel, les dommages résultant d'un incendie et d'une collision.
- Le tuning : toute transformation du véhicule (optique et technique) ne relevant pas de l'homologation du type du véhicule
- Les mauvais liquides : toutes les huiles, liquides et carburants non conformes aux prescriptions du fabricant.
- Une utilisation mauvaise et/ou impropre : utilisation inadéquate/ inappropriée du véhicule, comme la surcharge, les chargements excessifs ou la négligence. Utilisation autre que celle déterminée par le fabricant, comme la participation aux courses, compétitions et l'utilisation hors route.